

# TERMOS DE SERVIÇO – DRAGON GAMES LTDA

Última atualização: \_\_/\_\_/\_\_

## TERMOS DE SERVIÇO – DRAGON GAMES LTDA

Última atualização: \_\_/\_\_/\_\_

Estes Termos de Serviço (“**Termos**”) constituem um acordo legal entre **DRAGON GAMES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, doravante denominada “**Dragon Games**”, “**Empresa**” ou “**Nós**”, e o usuário (“**Usuário**” ou “**Você**”), regulando o acesso e o uso dos jogos, servidores, aplicativos, sites e demais serviços disponibilizados pela Dragon Games, incluindo o jogo **DragonTank** (“**Serviço**”).

Ao acessar, criar conta ou utilizar o Serviço, o Usuário declara que **leu, compreendeu e concorda integralmente** com estes Termos. Caso não concorde com qualquer disposição, o Usuário **não deverá utilizar o Serviço**.

## 1. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos:

- **Serviço:** todos os jogos, servidores, aplicativos, sistemas e sites operados pela Dragon Games.
- **Usuário:** pessoa física que acessa ou utiliza o Serviço.
- **Conta:** cadastro individual e pessoal do Usuário.
- **Créditos Virtuais:** moedas, cupons ou itens digitais utilizáveis exclusivamente dentro do jogo.
- **Conteúdo do Usuário:** qualquer informação, texto, imagem, nickname ou material fornecido ou exibido pelo Usuário.

## 2. ELEGIBILIDADE E IDADE MÍNIMA

- 2.1. O uso do Serviço é permitido apenas a pessoas com idade mínima de **13 (treze) anos**.
- 2.2. Usuários menores de 18 (dezoito) anos declaram possuir **autorização expressa** de seus pais ou responsáveis legais, que assumem integral responsabilidade civil e legal por seus atos.

## 3. CONTA DO USUÁRIO E SEGURANÇA

3.1. O Usuário é responsável por:

- Manter a confidencialidade de seus dados de acesso;
- Todas as atividades realizadas em sua Conta;
- A veracidade das informações fornecidas no cadastro.

3.2. É proibido:

- Compartilhar, vender, alugar ou transferir contas;
- Utilizar contas de terceiros;
- Criar múltiplas contas para burlar regras ou punições.

3.3. A Dragon Games não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes de negligência do Usuário.

## 4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Todo o conteúdo do Serviço, incluindo jogos, códigos-fonte, sistemas, personagens, gráficos, marcas, logotipos, textos, sons e interfaces, é de **propriedade exclusiva** da Dragon Games ou de seus licenciadores, protegido pela legislação brasileira e internacional.

4.2. O Usuário recebe apenas uma **licença limitada, pessoal, intransferível, revogável e não exclusiva** para uso do Serviço, sem aquisição de qualquer direito de propriedade.

4.3. É expressamente proibido copiar, modificar, distribuir, explorar comercialmente ou criar obras derivadas sem autorização prévia e expressa da Dragon Games.

## 5. CONTEÚDO DO USUÁRIO

5.1. O Usuário é o **único responsável** pelo Conteúdo do Usuário que publicar ou disponibilizar no Serviço.

5.2. Ao enviar Conteúdo do Usuário, o Usuário concede à Dragon Games uma **licença gratuita, não exclusiva e mundial** para uso, exibição, armazenamento, moderação e divulgação dentro do Serviço.

5.3. A Dragon Games poderá remover ou excluir qualquer conteúdo que viole estes Termos, a legislação vigente ou as regras de convivência do Serviço.

## 6. REGRAS DE CONDUTA E USO DO SERVIÇO

O objetivo destas regras é garantir um ambiente **justo, seguro, equilibrado e respeitoso** para todos os Usuários. O descumprimento poderá resultar em penalidades conforme previsto neste documento.

### 6.1. PROIBIÇÕES

É expressamente proibido ao Usuário:

- a)** Explorar, divulgar ou se beneficiar de falhas de programação, bugs ou erros do sistema, independentemente de vantagem obtida.
- b)** Utilizar, instalar, executar, manter em segundo plano, testar ou tentar utilizar programas ilegais ou ferramentas externas, incluindo, mas não se limitando a: **Cheat Engine**, hacks, bots, trainers, scripts automatizados, modificações não autorizadas e softwares que alterem memória, pacotes de dados ou comunicação com os servidores. A tentativa ou simples associação a tais ferramentas já caracteriza infração, independentemente de sucesso.
- c)** Tentar burlar, interferir ou contornar sistemas de segurança, detecção ou monitoramento da Dragon Games.
- d)** Ensinar, divulgar, vender ou incentivar o uso de métodos ilegais, falhas ou softwares proibidos.
- e)** Praticar racismo, homofobia, transfobia, misoginia, xenofobia, discurso de ódio, ameaças, assédio, xingamentos ou qualquer conduta ofensiva nos canais de comunicação do Serviço.
- f)** Utilizar nicknames, nomes de usuário, clãs, guildas ou identificações que contenham: referências a nazismo, fascismo, supremacia racial ou ideologias extremistas; conteúdo racista, homofóbico, discriminatório ou ofensivo; apologia à violência ou crimes; ou termos que violem a dignidade humana ou a legislação brasileira. A infração independe de uso do chat, sendo suficiente a existência do nome

ofensivo.

**g)** Praticar fraudes, golpes, obtenção indevida de itens, créditos ou vantagens.

**h)** Adotar condutas que prejudiquem deliberadamente outros jogadores, a economia do jogo ou a estabilidade do Serviço.

## 6.2. PENALIDADES

A Dragon Games poderá aplicar, observados os princípios da proporcionalidade e razoabilidade: advertência; bloqueio de funcionalidades; suspensão temporária da Conta; alteração forçada de nickname ou identificação; e banimento permanente da Conta, sem direito a reembolso ou compensação de Créditos Virtuais.

O uso de **Cheat Engine** ou práticas que comprometam a integridade do jogo poderá resultar em **banimento permanente imediato**.

## 7. CRÉDITOS VIRTUAIS, CUPONS E DOAÇÕES

7.1. O Serviço pode disponibilizar Créditos Virtuais como **contrapartida simbólica por doações voluntárias**.

7.2. Os Créditos Virtuais:

- Não possuem valor monetário real;
- Não são transferíveis;
- Não podem ser convertidos em dinheiro;
- São válidos apenas enquanto o Serviço estiver ativo.

## 8. VALIDADE DOS CRÉDITOS

8.1. Créditos Virtuais não utilizados possuem validade de **90 (noventa) dias**.

8.2. Após esse prazo, expiram automaticamente, **sem direito a reembolso, reativação ou compensação**, independentemente do motivo.

8.3. Créditos já utilizados são considerados **consumidos** e não reembolsáveis.

## 9. POLÍTICA DE REEMBOLSO

9.1. Reembolsos somente serão analisados quando:

- Os créditos não tiverem sido utilizados; e
- A solicitação ocorrer dentro do prazo legal aplicável.

9.2. Créditos utilizados **não serão reembolsados em nenhuma hipótese**.

## 10. POLÍTICA ANTIFRAUDE E VERIFICAÇÕES

10.1. A Dragon Games poderá investigar suspeitas de infrações com base em logs, registros internos e denúncias fundamentadas.

10.2. Procedimentos de verificação:

- Não exigem fornecimento de senhas pessoais;
- Não coletam dados sensíveis;
- São realizados dentro dos limites da legislação vigente.

A recusa injustificada poderá resultar em **suspensão temporária** da Conta.

## 11. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE CONTAS

A Dragon Games poderá suspender ou encerrar contas que violem estes Termos, sem obrigação de compensação ou reembolso, respeitados os limites legais.

## 12. ISENÇÃO DE GARANTIAS

O Serviço é fornecido “**no estado em que se encontra**”, sem garantia de funcionamento ininterrupto, livre de erros ou falhas técnicas.

## 13. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na máxima extensão permitida pela lei, a Dragon Games não se responsabiliza por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados, falhas técnicas inevitáveis ou condutas de terceiros.

## 14. PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD

14.1. A Dragon Games coleta apenas os dados necessários para funcionamento do Serviço, segurança e atendimento/suporte ao Usuário.

14.2. O Usuário poderá solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais pelo e-mail: **senha@dragontank.com.br**.

## 15. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A Dragon Games poderá modificar estes Termos a qualquer momento. O uso contínuo do Serviço após alterações implica **aceitação automática** das novas condições.

## 16. LEI APLICÁVEL E FORO

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca do domicílio da Dragon Games LTDA, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 17. CONTATO

Para dúvidas, solicitações, suporte ou exercício de direitos previstos nestes Termos, o contato deverá ser realizado exclusivamente pelo canal oficial:

**E-mail:** [senha@dragontank.com.br](mailto:senha@dragontank.com.br)